



宁波艾克姆新材料股份有限公司 2022 年社会责任报告



目录

第一章 企业概况	1
1、企业基本简介	1
2、公司近年的经营情况	2
第二章 利益相关方权益	2
1、股东及债权人权益	2
2、供应商、客户与消费者权益	2
第三章 员工权益保护	3
1、员工体检	3
2、员工职业发展	3
3、员工福利	4
4、员工职业健康与安全	4
第四章 环境保护与可持续发展	5
第五章 社会贡献	5

第一章 企业概况

1、企业基本简介

宁波艾克姆新材料股份有限公司(简称“艾克姆新材”)座落于宁波市江北高新技术产业园,公司成立于2009年12月18日,注册资本3900万元人民币。主要生产 Actmix 艾克姆预分散橡胶助剂母胶粒系列产品。公司已通过 IATF 16949:2016 汽车质量管理体系、ISO14001:2015 环境管理体系和 ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证,产品出口欧洲、美洲、东南亚等国家和地区。

公司现有员工160人,其中研发和检测人员30人;与青岛科技大学高分子工程学院、中国科学院宁波工程材料所建立了长期合作,研发新型的环保型橡胶助剂产品,已获得27项发明专利授权。公司为国家高新技术企业,建有省级研发中心—艾克姆预分散橡胶助剂省级高新技术企业研究开发中心;2015年-2018年连续四年被评为江北区工业企业三十强;2020-2022连续三年被评为江北区工业企业五十强。公司被认定为“国家级”第七批制造型单项冠军示范企业、“第三批宁波市制造业单项冠军示范企业”、“宁波市专利示范企业”、国家第二批专精特新“小巨人”企业、浙江省隐形冠军、浙江省级绿色示范创建企业及宁波市商业秘密保护示范点创建企业等。

作为一家预分散橡胶助剂专业生产商,艾克姆新材采用了国际先进的工艺和设备,拥有智能立体仓储系统(WCS、WMS与ERP系统信息互传),物料输送采用无人式光感AGV叉车、轨道式RGV输送车以及管道式气流输送相结合的方式运送,产线配备了自动配料输送系统、自动包装系统等,过程采用ERP与MES系统与生产设备链接执行实时控制,实现了连续化、自动化、智能化和安全清洁化的生产。在预分散橡胶助剂母胶粒方面形成了以高活性、高分散、混合高效等为核心技术的产品群,并且可以根据客户的需求定制不同含量和载体的 Actmix 艾克姆预分散橡胶助剂母胶粒,同时采用滤网(最细至150目)去除杂质生产预分散橡胶助剂母胶粒的公司。

我司生产的高品质艾克姆预分散橡胶助剂母胶粒产品具有“高稳定性、高分散性、高均一性”的性能,广泛应用于高端橡胶制品,如汽车密封条、轮胎、轨道交通行业及各类胶管、减震、密封制品行业等,得到了广大客户的好评。

2. 公司近年的经营情况

近三年的经营情况如下：

年份	资产总额（亿元）	营业收入（亿元）	利润额（万元）	上缴税费（万元）	研发投入（万元）
2020	3.04	2.70	5894	1021	941
2021	3.66	3.51	5503	957	1097
2022	3.59	3.80	4764	676	1209

第二章 利益相关方权益

1、股东及债权人权益

股东是企业生存的根本，股东的认可和支持是促进企业良性发展的动力，保障股东权益、公平对待所有股东是公司的义务和职责。

报告期内，公司严格按照《公司法》等法律、法规及制度的有关规定，不断探索与完善公司治理，诚信规范公司运作，建立健全了内部管理和控制制度，有效提高了公司的治理水平。

2、供应商、客户与消费者权益

公司坚持诚信经营、互惠互利、共同发展的原则，注重保护各市场主体的合法权益。坚持从源头抓好质量，实现可持续发展。公司遵循“客户至尊、员工至亲”的原则，与公司的顾客、供应商、社会都与之建立了友好的协作关系，同时也派驻专业人员对供应商和合作伙伴现场辅导改善，实现双赢。

1) 与供应商建立战略合作伙伴关系

公司秉承合作双赢的战略伙伴模式，遵循质量、成本、交付与服务并重原则，合理制定双方满意的合作协议，共同确保质量稳定，促进品牌提升。

根据 ISO9001 管理体系的标准要求，公司依据供应商供货物料类型分为 A 类物料（重点物料），B 类物料（一般物料）和 C 类物料（瓶颈物料），供应商在与公司的合作中，取得了丰厚的回报和优良绩效，体现了公司让合作者发展的宗旨。公司按标准要求对供应商进行评定、考核，根据最终的考核结果对不合格的供应商进行优化调整，对优秀的供应商在政策上予以优先支持，从而来规范和监测供应商的质量管理能力。

2) 客户需求关注

公司采取以下三类做法确保公司了解顾客需求和期望的方法适应公司的发展方向、业务需求和市场变化：

(1) 了解顾客需求和期望的方法适用性及持续跟踪调整，以保证了解顾客需求和期望的高品质、短周期、高服务。

(2) 公司定期召开市场会议，就顾客反馈情况与调研了解的顾客和市场需求情况进行对比分析，通过分析结果来验证顾客需求和期望了解方法的科学性、有效性。

(3) 公司每年根据内部战略发展需求及行业发展趋势要求对了解顾客需求和期望的方法进行调整。如：为适应公司发展战略需求，对医用门类发展方向和竞争对手能力状态分别调研。

3) 售后服务投诉管理

企业作为生产、销售、售后服务一条龙型高新企业，具备非常专业的售后服务，2011 年我司与知名企业江阴海达橡塑签署了原料采购协议并开始大批量生产，江阴海达橡塑公司作为汽车密封件行业的上市公司，对企业的售后服务高度赞扬。

第三章 员工权益保护

1、员工体检

为加强公司员工的健康保障工作，帮助员工在工作之余了解自己的健康状况，根据职业病危害检测评估报告，每年定期组织公司员工进行职业健康检查。检查结果显示以上人员健康状况良好，无体检不合格人员。

全方位的检查保证了员工身体健康的同时，也为下一年度的工作打下了扎实的基础。

2、员工职业发展

公司拥有良好的内部晋升机会和职业发展规划；

第一，公司主管（含副主管）级管理人员 70%以上由内部晋升，有较明晰的晋升通道。

第二，结合每位员工的实际情况定制专业的职业生涯规划，帮助每位员工更好地实现自我发展以及明确职业目标。

公司建立了人才梯队建设制度，从员工自荐、部门推荐，每季度推选符合要

求的人才进行重点培养，通过课程培训及在岗导师带徒的形式，重点提高培养对象各方面的技能，考核通过后，进入公司人才培养储备库中，选拔优秀人才，促进员工工作积极性。

3、员工福利

第一、节日福利：公司传统节假日均会为员工发放节日礼品：

每年3月，三八妇女节，为每位女职工发放礼品；

每年6月，端午节，为员工发放粽子或及牛奶；

每年9月，中秋节，为员工发放月饼、牛奶；

每年春节，组织召开年度总结表彰会以及春节联欢会，并为员工发放礼品、红包作为节日福利；

第二、员工生日：蛋糕卡（在职每位员工每年发放）；

第三、员工依法享有病假、婚假、产假等有薪假；

第四、薪酬方面：调整员工薪资待遇，2022年员工平均工资增长幅度较大。

4、员工关爱活动

第一、组织对贫困员工建档立卡摸底调查；

第二、对伤医员工进行慰问，并发放慰问金。

第三、公司组织的对员工身心健康有利的活动5、7、8、9月份组织开展了员工红歌会、节假日活动等；

第四、每年都安排相关员工疗休养，从而提高员工工作积极性及幸福感。

通过一系列活动的开展，极大的活跃了职工的文体活动，推进了公司企业文化的建设。

4、员工职业健康与安全

公司通过加强对员工的安全生产教育宣传，使员工建立安全生产概念，并通过入职培训、岗位培训、转岗培训等专题培训使员工充分了解如何做到安全生产保持健康工作环境，学习职业卫生基本常识，安全生产操作规程；从业人员职业卫生的权利和义务；在岗人员工作环境及危险因素；危险源和隐患辨识；个人防护、避灾、自救方法；事故现场紧急疏散和应急处置。防护设施和个人劳动防护用品的使用和维护；职业病防治等。

同时完善信息反馈系统，强化监督机制确保有效推进环境和职业健康安全体

系的执行。

在产品生产过程中，公司对操作人员的人身安全、身体健康采取合理的保护和防护措施。公司制定了各工序的安全操作规程、常见事故与故障排除方法，并在机械设备的电机及电器配套装置上加装安全保护、防护设计等技控装置，在产生粉尘等环境危害的设备上加装集尘器等装置的方式保障员工生产安全。每年对重点操作岗位人员进行体检，及时了解操作中产生的噪声、粉尘等因素是否影响他们的身体状况，对有可能影响的进行转岗。

为给员工提供舒适的工作环境，公司为各办公室安装配置了电脑和空调，车间安装了排风系统，设置了充足的消防设施和安全出口，配置了供应系统等。

第四章 环境保护与可持续发展

公司秉承“遵守法律、持续改进、防治污染”的可持续发展理念，不断从管理和技术等层面进行创新与实践，按照“绿色工厂”的要求进行运作。我公司已与 2022 年荣获“浙江省绿色低碳工厂”、“宁波市绿色工厂”荣誉称号。

公司深入开展“节能、减排、降耗、增效”工作，主动实施自愿性清洁生产审核。截至 2022 年底，通过清洁生产审核验收，完成光伏发电项目，提高可再生能源利用率，完成近 300 万元节能技改，进一步节能减排。

公司定期委托第三方机构进行环境监测，确保各项污染物达标排放，未受到环境违法处罚。

第五章 社会贡献

1、企业愿景

在橡胶化学品行业成为一家卓越的、高品质的预分散橡胶助剂新材料公司。

2、企业使命

保证产品质量，坚持科技创新；提高经济效益，提高员工福利；注重环境保护，担负社会责任。

3、核心价值观

务实、创新、责任、品牌。

务实：脚踏实地，追求实效

创新：理念领先，科技创新

责任：积极履职，勇于担责

品牌：提升品牌，追求卓越

4、在谋求公司价值和股东财富的过程中，积极回报社会，促进国家和社会发展。

1、近三年上缴税费总额2654万元，为国家和地方经济建设做出了积极贡献。

2、稳健经营、发展，为社会解决了大量的劳动力就业问题。截止2022年12月31日，公司在职员工人数为161人。

3、公司的快速发展也势必带动上下游产业的发展和集聚，带动地区相关产业的发展。

宁波艾克姆新材料股份有限公司

2023年02月23日

